



Presseinformation

Wartezeit ist Lebenszeit

Handwerkskammer nutzt handgemachte Musik für Telefonschleife

Freiburg. Selbstverständlich setzt die Handwerkskammer Freiburg alles daran, Anrufende schnellstmöglich zu bedienen. Sollten doch einmal einige Minuten Wartezeit am Telefon anfallen, kommen die Kunden in einen besonderen Genuss: sie hören neuerdings einen Song der Freiburger Band „TöFs Rappelkiste“, welche sehr gekonnt die Dienstleistungen der Handwerkskammer besingt. Die Resonanz überrascht: Handwerksbetriebe aus Südbaden, aber auch Handwerkskammern aus ganz Deutschland loben die handgemachte musikalische Überbrückung am Telefon.

Durchschnittlich kommen im Leben eines Westeuropäers bis zu 150 Stunden zusammen, die er in telefonischen Warteschleifen verbringt, also etwa zwei bis sechs Tage. Pro Anruf sind es durchschnittlich 1 Minute und 54 Sekunden. Obwohl hier regelmäßig Reiseportale, TV-Provider, Versicherungen und Banken – nicht Handwerkskammern – die größte Geduld abverlangen, setzten sich die Kommunikationsverantwortlichen der Handwerkskammer Freiburg trotzdem zum Ziel, für ihre Kunden diese Zeit möglichst unterhaltsam und nutzbringend zu gestalten.

Ein bisschen half dabei der Zufall. Anlässlich des 125jährigen Jubiläums veranstaltete die Handwerkskammer Freiburg zu Jahresbeginn einen großen Song-Contest rund um das alte Lied „Wer will fleißige Handwerker sehn?“. Unter den rund 30 Einreichungen aus ganz Südbaden befand sich auch der „HWK-Song“ von „TöFs Rappelkiste“.

„Handwerkliches Geschick hattest du schon immer, jetzt willst du damit etwas schaffen: Raus aus deinem Zimmer! Wie? Wo? Was? Du hast keine Ahnung. Handwerkskammer Freiburg! Wir helfen dir bei deiner Planung! Online nicht gefunden was du suchst? Kein Problem! Ruf uns einfach an für ‘nen Beratungstermin. Wir geben dir Orientierung für deinen Beruf, egal ob auf dem Dach oder on the roof“ ... Sänger und Bandleader Christoph Herko rappte sich mit seinem tollen und sehr informativen Text über die Angebote der Handwerkskammer zwar nicht auf die vordersten Plätze des Contests, aber die höchste Eignung für die telefonischen Warteschleife wurde schnell erkannt.

Nun freuen sich beide: die Handwerkskammer über das positive Feedback bundesweit und die Band über ihren kleinen „Hit“ in den Warteschleifen-Charts. „TöFs Rappelkiste“ bietet poppige Musik für die ganze Familie. Die

7. Juli 2026

Ansprechpartner:

Dr. Jochen Schicht

Telefon 0761 21800-492

presse@hwk-freiburg.de

Handwerkskammer Freiburg

Bismarckallee 6

79098 Freiburg

www.hwk-freiburg.de/presse

Christof Burger

Präsident

Friedrich Sacherer

Vizepräsident

Annette Rebmann-Schmelzer

Geschäftsführerin

fünfköpfige Band möchte Kindern einen Zugang zu live gespielter handgemachter Musik ermöglichen. Das Debütalbum „TöFs Rappelkiste“ wurde beim „39. Deutschen Rock- und Poppreis“ in der Kategorie „Bestes Kinderliederalbum“ ausgezeichnet: <https://www.rappelkiste-musik.de>

Wer den Song hören möchte, ohne sich in die Warteschleife der Handwerkskammer Freiburg zu begeben, kann dies über deren Website tun, wo allen Einreichungen des SONG-Contests zu hören sind: <https://www.hwk-freiburg.de/song-contest/>

+++ Bild 1: Seit der „HWK-Song“ der Freiburger Band „TöFs Rappelkiste“ in der telefonischen Warteschleife der Handwerkskammer Freiburg läuft, reißen dort die positiven Reaktionen nicht ab. Foto: Nikolai Olshanskii +++

+++ Bild 2: Altes Telefon. Foto: HWK Freiburg +++

Handwerkskammer Freiburg

Die Handwerkskammer Freiburg ist Dienstleister und Ansprechpartner für fast 16.000 Handwerksbetriebe mit mehr als 100.000 Beschäftigten und rund 6.500 Auszubildenden in den Landkreisen Ortenau, Emmendingen, Breisgau-Hochschwarzwald, Lörrach sowie dem Stadtkreis Freiburg. Die Mitgliedsbetriebe in Südbaden generierten im Jahr 2023 einen Umsatz von mehr als 10 Milliarden Euro.

Neben den staatlichen Pflichtaufgaben in Ausbildung, Prüfungswesen und Handwerksrolle übernimmt die Handwerkskammer Freiburg zahlreiche weitere Aufgaben. Sie unterhält moderne Beratungs- und Bildungszentren, in denen sie ihren Mitgliedern ein breites Spektrum an Service bietet: berufliche Bildungsangebote, Nachwuchswerbung, Rechtsberatung sowie Beratung in den Bereichen „Betriebswirtschaft“, „Betriebsübergabe und -übernahme“, „Innovation“, „Umwelt“, „Außenwirtschaft“, „Fachkräftesicherung“, „Organisationsentwicklung“ und „Digitalisierung“. Daneben unterstützt sie Existenzgründer und fördert das Handwerk vor Ort.